

## Procédure d'envoi de votre console par la poste

1) Dans un premier temps pour établir un devis gratuit et en direct contactez-nous au :

01 48 06 70 70 si votre console est une Playstation

01 48 06 70 88 si votre console est une Nintendo

01 49 23 64 68 si votre console est une Xbox

L'appel est entièrement gratuit depuis un poste fixe ou un mobile (selon forfait) en France et DOM TOM

2) Pour plus de clarté dans le devis en ligne veuillez noter et nous communiquer les symptômes de la panne (code erreur, fige, difficulté à l'allumage, pas d'affichage, LED différente, ne lit plus les jeux etc.) pour un meilleur ciblage de votre problème et donc une meilleure estimation de la réparation de la part de nos techniciens.

3) Comment préparer la commande ?

Emballage généreusement votre console, sans câble, ni manette, ni jeu (sauf si ce dernier est bloqué dans la console).

Documents à joindre dans le colis avec la console :

- Le détail précis de la panne (sur feuille blanche)

- L'adresse de retour (votre adresse), e-mail (si désiré) et numéro de téléphone (pour vous joindre, vous communiquer le numéro de suivi et en cas de problème comme : un mauvais diagnostic, indisponibilité de la pièce, console irréparable etc.)

- 2 chèques (voir « paragraphe 5 » plus bas)

4) L'envoi sera à effectuer en Colissimo Recommandé Suivi avec remise contre signature obligatoire (disponible auprès de votre bureau de poste).

Pour l'assurance du colis c'est vous qui choisissez (R1,R2,etc...) suivant la valeur de votre console. Comptez 9€90 pour les petits colis de moins de 2 kg et 14,€90 pour les plus gros de moins de 6 kg

The image shows a Colissimo 'recommandé' label for a parcel. It includes the following information:

- Expéditeur (1):** PAUL DUPONT, 16 RUE DES TULIPES, BATIMENT 10, 75015 PARIS.
- Destinataire:** PIERRE DUPONT, 21 ALLEE DES ROSES, BATIMENT 7, 13014 MARSEILLE.
- Indemnisation forfaitaire:** A table showing compensation amounts for different weight ranges (R1 to R5).
- Barcode (2):** N° colis : 8U XXXX XXXXXX X.
- Date (3):** DEPART LE 08/02/09.
- CRBT (4):** 500,00.
- AR (4):** X.

The label also features the 'DOCUMENT DE TRANSPORT' logo and the website [www.laposte.fr/colissimo](http://www.laposte.fr/colissimo).

Notre Adresse :

Sat.Elite – SAV Réparation 15 Boulevard Voltaire

75011 Paris

5) Envoyez-nous 2 chèques de la somme convenue lors de votre appel : le premier pour les frais de retour et le second pour la réparation.

Nous avons besoin de deux chèques car si nous ne pouvons pas réparer votre console, nous procédons uniquement à l'encaissement du chèque de frais de retour et vous réexpédions l'autre chèque avec votre console.

Le jour de l'envoi nous vous envoyons un E-mail ou vous appelons pour vous transmettre le numéro de suivi de l'envoi retour.

Comptez entre 5 et 7 jours pour le retour de votre appareil dès réception de celui-ci.